



КАРАР

«25» май 2016 й.

№ 634

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«25» мая 2016 г.

Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, в целях разработки системы бюджетирования, ориентированного на результат, повышения качества муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о стандартах качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием согласно приложению.

2. Муниципальному казенному учреждению Управление образования муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, муниципальному казенному учреждению Управление социального развития муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан в срок до 15 июля 2016 года разработать и представить в установленном порядке на утверждение стандарты качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием по соответствующим сферам деятельности.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан Смородина А.П.

Глава Администрации



А.А. Сахабиев

ПОЛОЖЕНИЕ

о стандартах качества предоставления муниципальных услуг
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан,
предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о стандартах качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием (далее - Положение) определяет основные требования к разработке, содержанию и применению стандартов качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – муниципальные услуги).

При необходимости стандарты могут утверждаться в отношении муниципальных работ.

1.2. Основными целями разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг являются:

повышение степени удовлетворенности потребителей муниципальных услуг за счет повышения качества предоставления муниципальных услуг,

повышение эффективности деятельности муниципальных учреждений муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан,

обеспечение всем потребителям муниципальных услуг доступа к муниципальным услугам равного качества,

определение объемов финансового обеспечения на оказание муниципальных услуг, необходимых для соблюдения стандарта.

1.3. Разработка и утверждение стандартов качества предоставления муниципальных услуг осуществляется в следующих сферах деятельности: образования, культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики.

1.4. Стандарты качества муниципальных услуг являются обязательными для исполнения муниципальными бюджетными, казенными, автономными учреждениями, осуществляющими оказание соответствующих муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

2. Содержание стандарта качества

2.1. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги (далее - Стандарт) является нормативным документом, содержащим совокупность

требований к качеству предоставления муниципальной услуги.

2.1.1. Стандарт должен быть исчерпывающим, не допускающим неоднозначного толкования.

2.2. Стандарт обязательно включает в себя:

- описание категории потребителей муниципальных услуг;
- условия предоставления муниципальных услуг;
- требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг;
- требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги;
- требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг;
- требования к срокам предоставления муниципальных услуг.

2.3. В Стандарте указывается наименование муниципальной услуги в соответствии с перечнем муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием, утвержденным постановлением Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан от 27 февраля 2012 года № 359 (далее - Перечень муниципальных услуг).

2.4. Категории потребителей муниципальных услуг должны соответствовать Перечню муниципальных услуг и включать характеристики, позволяющие максимально точно описать потенциальных потребителей муниципальных услуг.

2.5. Условия предоставления муниципальных услуг должны соответствовать условиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

2.6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг в зависимости от содержания муниципальной услуги включают требования к:

- зданиям и прилегающей территории, помещениям;
- обеспеченности мебелью и оборудованием;
- обеспеченности мягким инвентарем;
- обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания муниципальной услуги на качественном уровне.

2.7. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги, в зависимости от содержания муниципальной услуги включают требования к:

- численности персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги, в том числе в соотношении с численностью потребителей муниципальной услуги;
- уровню квалификации персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги.

2.8. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг в зависимости от содержания муниципальной услуги предусматривают требования к составу, месту и периодичности размещения информации об оказываемой муниципальной услуге.

2.9. В требованиях к срокам предоставления муниципальных услуг

указываются сроки, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

2.10. В зависимости от сферы деятельности Стандарт может предусматривать также иные обязательные требования к оказанию муниципальных услуг, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

3. Порядок разработки и утверждения стандартов качества предоставления муниципальных услуг

3.1. Разработка Стандартов осуществляется главными распорядителями средств бюджета муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан по соответствующим сферам деятельности в соответствии с примерной формой согласно приложению к настоящему Положению в срок не позднее одного месяца с момента включения муниципальной услуги в Перечень муниципальных услуг.

3.2. Стандарты утверждаются постановлениями Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

3.3. Изменение или отмена Стандарта осуществляется в случаях соответственно изменения или отмены нормативных правовых актов, регулирующих оказание муниципальной услуги, внесения изменений в Перечень муниципальных услуг.

4. Применение стандартов качества предоставления муниципальных услуг

4.1. Стандарты качества муниципальных услуг учитываются при:

- оказании муниципальных услуг муниципальными учреждениями в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальных услуг;
- установлении нормативов финансирования муниципальных услуг;
- формировании и оценке выполнения муниципального задания;
- разработке муниципальных программ;
- оценке потребности в предоставлении муниципальных услуг;
- в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

4.2. Муниципальные бюджетные, казенные, автономные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги, обеспечивают:

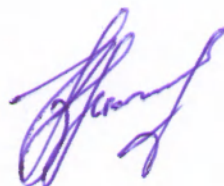
- соблюдение Стандартов;
- информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги;
- внутренний контроль соблюдения Стандартов;
- предоставление отчетности о выполнении Стандартов по требованию.

4.3. Главные распорядители средств бюджета муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, осуществляющие оперативное

руководство и контроль за деятельностью подведомственных учреждений, обеспечивают:

- контроль соблюдения соответствующих Стандартов;
- оценку соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг утвержденным Стандартам;
- информирование получателей муниципальных услуг о Стандартах.

Управделами Администрации



В.И. Максимов

Приложение
к Положению о стандартах качества
предоставления муниципальных услуг
муниципального района Белебеевский район
Республики Башкортостан,
предоставляемых в соответствии с
муниципальным заданием

**Форма стандарта качества
предоставления муниципальных услуг**

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
Сфера предоставления услуги:		
Наименование муниципальной услуги:		
1. Категория потребителей муниципальной услуги:		
2. Условия предоставления муниципальной услуги:		
3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:		
4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:		
5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		
6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:		

Управделами Администрации



В.И. Максимов